



Politique de protection des données personnelles

Version 1.1 - mars 2025

Objet

Dans le cadre de l'exécution de ses services et de ses prestations, Akollade veille à la protection des données personnelles de ses clients, prospects, sous-traitants, prestataires, partenaires et plus largement de toutes personnes dont elle viendrait à traiter des données.

La présente Politique établit la norme générale mise en œuvre par Akollade lorsqu'elle procède au traitement de données à caractère personnel. Elle s'applique à la fois quand Akollade agit en tant que Responsable du traitement ou Sous-traitant.

Akollade s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles soient conformes au Règlement général sur la Protection des Données (RGPD) et toute loi locale applicable relative au Traitement des Données Personnelles.

1. Définitions

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (Personne concernée). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de ses activités, Akollade est amenée à traiter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité
- Coordonnées : téléphone, email professionnel et/ou personnel, adresse postale
- Employeur et fonction dans l'entreprise
- Établissement bancaire
- Données d'identification d'une entreprise : dénomination sociale, SIREN, SIRET, numéro de TVA intracommunautaire
- Ainsi que toute autre information qui serait communiquée de façon intentionnelle et consentie, et dont le contenu serait pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement

3. Finalités des données personnelles collectées

Dans le cadre de ses activités, Akollade traite des données à caractère personnel nécessaires aux finalités suivantes :

- Réaliser les services et prestations demandés par ses Clients
- Exécuter ses contrats
- Gérer la relation client et la prospection
- Répondre aux obligations légales, administratives ou réglementaires

4. Destinataires des données personnelles collectées

L'ensemble des données à caractère personnel collectées et traitées par Akollade sont strictement confidentielles.

Akollade s'engage à ne pas transmettre les données à caractère personnel qu'elle collecte à un tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins sans obtenir au préalable le consentement des Personnes concernées.

Akollade pourra être amené à divulguer des données personnelles à la demande d'une autorité administrative, judiciaire ou gouvernementale, à des agences ou à des organismes publics afin de se conformer à une obligation légale ou pour l'exercice d'un intérêt légitime comme la défense de ses droits.

5. Protection des données personnelles

En tant que Responsable de traitements ou Sous-traitant, Akollade met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles, conformément aux exigences de la législation. Ces mesures incluent notamment :

- la formation et la sensibilisation de nos collaborateurs
- l'utilisation de mots de passe forts et leur stockage dans un gestionnaire de mot de passe sécurisé
- la sécurisation de l'accès à notre parc informatique
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données
- la nomination d'un délégué à la protection des données
- le choix de Sous-traitants partageant le même niveau d'exigence que nous en matière de protection des données

6. Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter :

- par email à privacy@akollade.fr
- par courrier à l'adresse :

Akollade

Délégué à la protection des données

10 rue du Château Mouzin

51420 CERNAY LES REIMS

Pour des raisons de sécurité, Akollade est susceptible de procéder à une vérification de votre identité et/ou de vous demander un complément d'information afin de pouvoir répondre à votre demande.

7. Registre des activités de Traitement

Akollade tient un registre des activités de Traitement effectuées en tant que Responsable du traitement ou Sous-traitant. Ce document est à la disposition de l'autorité de contrôle sur demande.

8. Responsable de la protection des données personnelles

Le délégué à la protection des données est M. Christophe Nguyen, Président d'Akollade. Vous pouvez le joindre :

- par email à privacy@akollade.fr
- par courrier à l'adresse :

Akollade

Délégué à la protection des données

10 rue du Château Mouzin

51420 CERNAY LES REIMS

9. Modifications de la présente Politique

Akollade se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment et sans préavis afin de se conformer à la législation. Toute nouvelle version sera portée à la connaissance des Personnes concernées par la publication d'une mise à jour sur le site internet akollade.fr ou par tout autre moyen approprié.